



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

การใช้ Generative AI และ ChatGPT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ

Transforming Government with Generative AI and ChatGPT

วันพฤหัสบดีที่ 19 ตุลาคม 2566 (โรงแรม Grand Fortune Hotel Bangkok)

หลักการและเหตุผล

หน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานที่ประกอบด้วยกระบวนการต่างๆมากมาย ทำให้มีความเป็นไปได้สูงที่จะนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ หนึ่งในหลักการของการใช้ AI ในองค์กรที่ผ่านมาคือ การทำ Process Automation โดยใช้การใช้เทคโนโลยี RPA หรือ Robot Process Automation เพื่อทำการ Automate กระบวนการเหล่านี้

อย่างไรก็ตาม ได้มีการพัฒนา AI อีกประเภทที่เรียกว่า Generative AI ในช่วงเวลาที่ผ่านมาไม่นานนัก และได้มีการนำมาใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ตัวอย่างที่สำคัญของ Generative AI คือ ChatGPT (GPT ย่อมาจาก Generative Pre-trained Transformer) ที่ได้มีการให้คนทั่วไปทดลองใช้งานมาตั้งแต่ปลายปี 2565

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจากการใช้ Generative AI และ ChatGPT เป็นการพัฒนาโดยการใช้ประโยชน์จากการประมวลผลภาษาธรรมชาติ ที่มีศักยภาพในการสร้างเนื้อหาใหม่ๆ จากตั้งคำถามที่เหมาะสมในการตอบโจทย์การทำงานของคนภาครัฐในขั้นตอนต่างๆ อาทิ เช่น การพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลได้อย่างอัจฉริยะให้กับองค์กร การเป็นเทรนเนอร์ส่วนตัว และการเป็นนักโภชนาการให้คำแนะนำเรื่องอาหารสุขภาพ การร่างสัญญาทางกฎหมาย รวมถึงการเขียนบทความเชิงวิชาการที่สลับซับซ้อน เป็นต้น ดังนั้น หน่วยงานของรัฐจึงควรศึกษาเรียนรู้หลักการการทำงาน พัฒนาและใช้ประโยชน์จาก Generative AI และ ChatGPT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน และการให้บริการต่าง ๆ ขององค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อทำความเข้าใจหลักการการทำงานของ Generative AI และ ChatGPT ได้อย่างถูกต้อง
- สามารถประยุกต์ใช้ Generative AI และ ChatGPT ในการวิเคราะห์เนื้อหา ร่างจดหมาย เขียนรายงาน บทความ อีเมล และจัดทำรายงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
- เข้าใจวิธีการของ Generative AI และ ChatGPT ในการประยุกต์ใช้ในกระบวนการต่าง ๆ ของภาครัฐ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีแนวทางปฏิบัติ และพัฒนารอบความคิดใหม่ รวมถึงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ในการแชร์ข้อมูลและการแลกเปลี่ยนในการประยุกต์ใช้ Generative AI และ ChatGPT



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กลุ่มเป้าหมายในการอบรม

- ผู้บริหาร CIO ของหน่วยงาน
- ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มสารสนเทศ

อุปกรณ์ที่จะต้องนำมา Computer Notebook ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับฝึกภาคปฏิบัติ

- ผู้เข้าอบรมสามารถใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- หน่วยงานสามารถนำเครื่องมือ Generative AI และ ChatGPT ไปประยุกต์ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยกระดับสถานะของหน่วยงานให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น และ ยังสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจแนวทางของกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จาก Generative AI และ ChatGPT



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กำหนดการอบรม

การใช้ Generative AI และ ChatGPT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ

Transforming Government with Generative AI and ChatGPT

วันพฤหัสบดีที่ 19 ตุลาคม 2566 (โรงแรม Grand Fortune Hotel Bangkok)

09.00 - 09.15 น.	ผู้แทนสมาคมฯ กล่าวเปิดการอบรม กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
09.15 - 10.30น.	การบรรยายหัวข้อ - Introduction to Generative AI - ChatGPT: An Overview
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	การบรรยาย Generative AI and ChatGPT: Governance Issues
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	การบรรยายการประยุกต์ใช้ Generative AI และ ChatGPT สำหรับภาครัฐ
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 15.45 น.	การบรรยายและการทำ Mini Workshop ของการใช้ ChatGPT
15.45 - 16.00 น.	การถามและตอบในช่วงท้าย (Course Wrap-up / Q&A)